



Ngô Thị Yến Nhi

Nhân viên Housekeeping

☎ 0339624602

📅 16/08/2005

✉ ngothiennhi00@gmail.com

📍 111/21 Đường 2 Tháng 9, Phường Hòa Cường Nam, Hải Châu, Đà Nẵng

Học vấn

Chuyên ngành Quản Trị Khách Sạn
2023 - 2027

Đại học Đông Á

Kỹ năng

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Kỹ năng quản lý thời gian

Sở thích

Đọc sách về Phát triển bản thân

Đi du lịch khám phá

Nghe nhạc và xem phim

Mục tiêu nghề nghiệp

Mong muốn trở thành nhân viên Housekeeping chuyên nghiệp, chăm chỉ và tỉ mỉ, đảm bảo phòng luôn sạch sẽ, đạt tiêu chuẩn và mang lại trải nghiệm thoải mái cho khách hàng. Không ngừng học hỏi để nâng cao kỹ năng và phát triển lâu dài trong ngành khách sạn.

Kinh nghiệm làm việc

Nhân viên phục vụ Nhà Hàng

8/2024 - 1/2025

Công Viên Cá Voi: Whale Park

- Phục vụ khách tại nhà hàng và các sự kiện tiệc cưới
- Chuẩn bị bàn tiệc, sắp xếp không gian theo tiêu chuẩn
- Hỗ trợ đón tiếp khách, đảm bảo trải nghiệm dịch vụ tốt
- Phối hợp với team để phục vụ nhanh chóng, chuyên nghiệp
- Xử lý các yêu cầu phát sinh của khách trong quá trình phục vụ

Thực tập sinh

5/2025 - 7/2025

Novotel Danang Premier Han River

- Thực hiện vệ sinh, dọn dẹp phòng khách theo tiêu chuẩn khách sạn 4-5 sao
- Kiểm tra trang thiết bị, vật dụng trong phòng và báo cáo khi có hư hỏng
- Thay ga giường, khăn tắm, bổ sung amenities đầy đủ và đúng quy định
- Hỗ trợ xử lý các yêu cầu phát sinh của khách hàng nhanh chóng, chuyên nghiệp
- Phối hợp với các bộ phận liên quan nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất

Nhân viên bán hàng

2/2025 - 3/2026

Bánh Mì Trang

- Tư vấn và phục vụ khách hàng mua bánh mì và nước uống, đảm bảo thái độ thân thiện, nhanh nhẹn
- Chuẩn bị, đóng gói sản phẩm theo yêu cầu, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm
- Thực hiện thu ngân, kiểm tra và quản lý tiền mặt chính xác
- Sắp xếp, trưng bày quầy hàng gọn gàng, hấp dẫn
- Hỗ trợ kiểm kê nguyên vật liệu và báo cáo khi cần bổ sung

Hoạt động

Tình nguyện viên

2020 - Nay

Câu lạc bộ Tình nguyện Hải Âu Xanh

- Tham gia các chương trình thiện nguyện hỗ trợ trẻ em nghèo tại khu vực miền núi
- Hỗ trợ các hoạt động phòng chống dịch COVID-19 (phát khẩu trang, tuyên truyền, hỗ trợ cộng đồng)
- Tích cực tham gia và đóng góp trong các chương trình thiện nguyện khác của câu lạc bộ
- Rèn luyện kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp và tinh thần trách nhiệm với cộng đồng

