

NGUYỄN THỊ HOÀI TRÚC

DIGITAL MARKETING



THÔNG TIN LIÊN LẠC

✉ nguyenthahoaitruc301@gmail.com

☎ 0943444814

📍 Phường Buon Ma Thuật,, Đắk Lắk

🌐 <https://www.facebook.com/share/1CYxTqXDBN/>

CÁC KỸ NĂNG

- Microsoft Office
- Canva và Capcut-sử dụng cơ bản
- Viết content & bài chuẩn SEO (On-page)

Kỹ năng mềm

- Giải quyết vấn đề
- Tư vấn khách hàng Online
- Content writing
- Làm việc nhóm & độc lập
- Có tinh thần học hỏi, trách nhiệm và chịu được áp lực

NGÔN NGỮ

- Tiếng Anh
- Tiếng Việt

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn:

Phát triển kỹ năng Content Marketing và Social Media, tham gia xây dựng và tối ưu chiến dịch trên Facebook/TikTok.

Mục tiêu dài hạn:

Trở thành chuyên viên Digital Marketing chuyên sâu về nội dung và chiến lược thương hiệu.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Tổng công ty Viễn thông MobiFone (Đắk Lắk) 05/2024 -07/2024

Thực tập sinh kinh doanh

- Hỗ trợ kích hoạt sim và đăng ký thông tin thuê bao tại các điểm bán
- Giới thiệu và tư vấn các gói cước viễn thông và các sản phẩm cho khách hàng.
- Chăm sóc ~200+ khách hàng/tháng, duy trì mức hài lòng cao
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng và giải đáp thắc mắc về dịch vụ
- Báo cáo công việc theo tuần / tháng theo yêu cầu của quản lý

Riro Siaocha

09/2023 -04/2024

Nhân viên

- Phục vụ 100-200 khách/ngày. Tăng doanh thu 40% sau 3 tháng nhờ cải thiện chất lượng phục vụ
- Kiểm tra hàng tồn kho hàng ngày, đảm bảo số lượng các nguyên liệu trong ngày để không bị thiếu hụt.
- Xử lý các xung đột và các tình huống khó xử

Quản lý nội dung Facebook

2024- NAY

Bán hàng online

- Viết 3-5 bài content/tuần, tăng tương tác fanpage
- Quay và chỉnh sửa ảnh cơ bản
- Tư vấn và chăm sóc khách hàng online

HỌC VẤN

Đại học Đông Á
Năm 3, ngành Digital Marketing

2023-2027