



Lê Thị Hương

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

☎ : 0398 64 073

📅 : 07/12/2005

✉ : hlee732005@gmail.com

📍 : Quận Hải Châu, Đà Nẵng

<https://www.linkedin.com/in/h%C6%B0%C6%A1ng-l%C3%AA-03b752400>

HỌC VẤN

Đại học Đông Á | 2023-2027

Ngành ngôn ngữ Trung
Chuyên ngành tiếng Trung du lịch

GPA: Khá

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

• Ngắn hạn

- Nâng cao kỹ năng giao tiếp tiếng Trung (đạt trình độ tương đương HSK5+) để phục vụ khách hàng tốt hơn.
- Học hỏi kinh nghiệm thực tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống với khách hàng.

• Dài hạn

- Trở thành nhân viên bán hàng xuất sắc, có khả năng tư vấn và xử lý tình huống linh hoạt với khách hàng.
- Không ngừng nâng cao kỹ năng (ngoại ngữ, giao tiếp)

CHỨNG CHỈ

HSK5

Tin học văn phòng nâng cao

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Lẩu Hè Phở

T12/2025 - T4/2026

NHÂN VIÊN PHỤC VỤ - NHÀ HÀNG TRUNG QUỐC

- Giao tiếp trực tiếp với khách hàng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc và cung cấp dịch vụ nhanh chóng.
- Rèn luyện kỹ năng xử lý tình huống và giải quyết khiếu nại.
- Đảm bảo trải nghiệm khách hàng tích cực thông qua thái độ chuyên nghiệp và thân thiện.
- Nâng cao khả năng quan sát, linh hoạt trong việc đáp ứng.

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng tin học văn phòng

SỞ THÍCH

- Đi du lịch, chơi thể thao



Lê Thị Hương

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

☎ : 0398 64 073

📅 : 07/12/2005

✉ : hlee732005@gmail.com

📍 : Quận Hải Châu, Đà Nẵng

<https://www.linkedin.com/in/h%C6%B0%C6%A1ng-l%C3%AA-03b752400>

HỒ SƠ XIN VIỆC

Hồ sơ bao gồm:

01 CV Tiếng Trung

01 CV Tiếng Việt

01 Thư Ứng Tuyển



Lê Thị Hương

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

☎ : 0398 64 073

📅 : 07/12/2005

✉ : hlee732005@gmail.com

📍 : Quận Hải Châu, Đà Nẵng

<https://www.linkedin.com/in/h%C6%B0%C6%A1ng-l%C3%AA-03b752400>

THƯ ỨNG TUYỂN

Ngày 22 tháng 03 năm 2026

Thư ứng tuyển vị trí Nhân viên bán hàng

Kính gửi Bộ phận Tuyển dụng,

Em được biết siêu thị đang tuyển dụng vị trí nhân viên bán hàng, em rất quan tâm và mong muốn được ứng tuyển vào vị trí này.

Hiện tại em là sinh viên năm 3 ngành Ngôn ngữ Trung, có khả năng giao tiếp tiếng Trung tốt (tương đương HSK5). Em là người năng động, có trách nhiệm, giao tiếp tốt và có tinh thần học hỏi cao. Em tin rằng mình có thể nhanh chóng thích nghi với công việc và phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

Em mong muốn có cơ hội được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp để học hỏi thêm kinh nghiệm, đồng thời đóng góp vào sự phát triển của siêu thị.

Em rất mong nhận được phản hồi và cơ hội phỏng vấn từ Anh/Chị.

Em xin chân thành cảm ơn!

Lê Thị Hương



黎氏香

售货员

☎: 0398 64 073

📅: 07/12/2005

✉: hlee732005@gmail.com

📍: 海州区, 岷港市

<https://www.linkedin.com/in/h%C6%B0%C6%A1ng-l%C3%AA-03b752400>

教育背景

东亚大学 | 2023-2027

东亚大学

中文专业 (旅游方向)

GPA: 良好

职业目标

• 短期目标

- 提升中文沟通能力 (达到或超过HSK5水平), 更好地服务客户。
- 积累实际工作经验, 提高沟通能力和客户问题处理能力。

• 长期目标

- 成为优秀的销售人员, 具备良好的客户咨询与问题解决能力。
- 持续提升自身技能 (外语、沟通)

证书

HSK5

证书及办公软件证书

技能

- 沟通能力
- 团队合作能力
- 问题解决能力
- 办公软件操作能力

工作经验

地摊火锅

T12/2025 - T4/2026

服务员 - 中餐厅

- 直接与客户沟通, 解答疑问并提供及时服务。
- 提升处理情况及有效解决客户投诉的能力。
- 通过专业、友好的态度确保客户获得良好体验。
- 提高观察能力, 灵活应对客户需求。

兴趣爱好

- 旅行, 运动

