



Nguyễn Hoài Thu

Lễ tân

Liên lạc

- ☎ 0363 006 402
- ✉ hoaithu26022005@gmail.com
- 🌐 www.linkedin.com/in/hoai-thu-nguyen-93625a401
- 📍 K26/16C Duy Tân, phường Hòa Thuận Đông, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng

Kỹ năng

- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng phục vụ khách hàng
- Kỹ năng quản lý thời gian

Chứng chỉ

- TOPIK 4
- Tin học văn phòng

Người tham chiếu

ThS. Lê Thị Thanh Huyền

Chức vụ: Giảng viên

Số điện thoại: 0389 913 674

Email: huyenltt.hnnh@donga.edu.vn

Mục tiêu nghề nghiệp

Tôi muốn ứng tuyển vào vị trí thực tập sinh lễ tân để nâng cao khả năng giao tiếp, rèn luyện thái độ phục vụ chuyên nghiệp và tích lũy kinh nghiệm thực tế trong môi trường dịch vụ năng động. Trong quá trình làm việc, tôi sẽ liên tục học hỏi và nâng cao năng lực công việc, hướng tới trở thành nhân viên lễ tân chuyên nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và mang lại trải nghiệm tốt cho khách hàng.

Kinh nghiệm làm việc

Nhà hàng Gainn

Nhân viên phục vụ

7/2024 - Hiện tại

Tôi có kinh nghiệm làm việc trong môi trường nhà hàng, có thể đón tiếp, hỗ trợ khách hàng một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp, đồng thời cung cấp dịch vụ tốt. Tôi có khả năng giao tiếp thân thiện và xử lý tình huống linh hoạt, đồng thời có thể giao tiếp bằng tiếng Hàn cơ bản để hỗ trợ khách hàng người Hàn

Shop Heind

Nhân viên bán hàng

11/2023 - 5/2024

Tôi có kinh nghiệm làm việc với vai trò nhân viên bán hàng, có thể chủ động giới thiệu và tư vấn các sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng. Trong quá trình mua sắm, tôi có thể giải đáp thắc mắc và xử lý tình huống một cách phù hợp. Tôi luôn duy trì thái độ phục vụ thân thiện và chuyên nghiệp, góp phần mang lại trải nghiệm mua sắm tích cực cho khách hàng

Trình độ học vấn

Trường Đại học Đông Á

2023 - 2027

Chuyên ngành: Ngôn ngữ Hàn Quốc

Xếp loại: Khá

Tôi đã tích cực tham gia các chương trình trải nghiệm văn hóa đa dạng do nhà trường tổ chức, đồng thời hoàn thành khóa học trực tuyến Cyber do Đại học Ngoại ngữ Hàn Quốc tổ chức, qua đó nâng cao năng lực ngôn ngữ và khả năng giao tiếp.

Hoạt động

Sinh viên Đại học Đông Á

9/2024 – 9/2025: Tham gia khóa học tiếng Hàn do chương trình Cyber tổ chức.

1/2024 – 1/2025: Tham gia khóa học tiếng Hàn do Visang tổ chức.

12/2025: Tham gia lễ hội văn hóa Hàn – Việt.

2/2026: Tham gia hoạt động tình nguyện mùa xuân.