

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Giới tính: nữ

03/01/2005

0392578637

hn060487@gmail.com

https://www.facebook.com/nguyenhien.604365

59 Hồ Nguyên Trừng, Hải Châu, Đà Nẵng.

www.linkedin.com/in/hiền-ngọc-59111b355

KỸ NĂNG

Kỹ năng mềm

- Kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm hiệu quả.
- Chịu được môi trường áp lực, chăm chỉ, ham học hỏi.

Tin học văn phong cơ bản

- Word, Excel, Powerpoint.

Kiến thức chuyên ngành

- Có kiến thức cơ bản về Logistics và chuỗi cung ứng

NGÔN NGỮ

- Tiếng Anh (B1)

NGUYỄN THỊ NGỌC HIỀN

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: Mong muốn đảm nhận vị trí Nhân viên Chăm sóc Khách hàng trong lĩnh vực logistics, vận dụng kiến thức chuyên ngành cùng kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống nhằm đảm bảo quá trình vận chuyển diễn ra suôn sẻ và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

- Mục tiêu dài hạn: trong 3–5 năm phát triển lên vị trí Chuyên viên/Trưởng nhóm CSKH. Không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn về kỹ năng quản lý, đào tạo và dẫn dắt đội nhóm CSKH.

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

- Trường Đại Học Đông Á (Năm 2023-2027)
- Chuyên ngành Logistics và quản lý chuỗi cung ứng
- GPA: 3.2/4.0
- Đạt danh hiệu “Sinh viên Giỏi” năm học 2024–2025
- Điểm rèn luyện xếp loại “Tốt”.
- Đạt học bổng Khuyến học của trường.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Siêu thị MM Mega Market Đà Nẵng
- Thời gian làm việc: 30/12/2024 - 8/3/2025
- Vị trí: Delivery
- Mô tả công việc:

1. Chuẩn bị hàng hóa theo đơn đặt hàng của khách.
2. Hỗ trợ khách hàng, giải đáp thắc mắc cơ bản.
3. Phối hợp với bộ phận kho và bán hàng để đảm bảo quy trình vận hành

NGƯỜI GIỚI THIỆU

THS. Hồ Nguyên Khoa
Chức vụ: Phó khoa QTKD trường Đại học Đông Á
SĐT: 0982100138
Email: khoahn@donga.edu.vn