

NGUYỄN THỊ KIM THI

Thực tập sinh buồng phòng

Thông tin cá nhân

17/05/2005

0377100851

kimthi05172005@gmail.com

TP Đà Nẵng

Mục tiêu nghề nghiệp

Mục tiêu ngắn hạn: Đạt loại Giỏi khi tốt nghiệp. Có thể trau dồi thêm các kỹ năng đã học được trong quá trình thực tập, như kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, giải quyết vấn đề, và kỹ năng sử dụng các phần mềm chuyên dụng.
Mục tiêu dài hạn: Có thể đảm nhận các vị trí quản lý hoặc lãnh đạo trong ngành du lịch, khách sạn.
Tiếp tục học hỏi và cập nhật những xu hướng mới nhất trong ngành du lịch, trong khách sạn.

Kỹ năng

Kỹ năng giao tiếp

Có khả năng giao tiếp rõ ràng, lịch sự với khách hàng và đồng nghiệp, xử lý tình huống linh hoạt.

Kỹ năng làm việc nhóm

Phối hợp tốt với các bộ phận, hỗ trợ đồng đội để hoàn thành công việc hiệu quả.

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Nhanh nhạy trong việc xử lý các tình huống phát sinh, đặc biệt trong môi trường dịch vụ.

Kỹ năng quản lý thời gian

Sắp xếp công việc hợp lý, đảm bảo hoàn thành đúng thời hạn.

Kỹ năng tin học

Học vấn

Đại học Đông Á

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH LỮ HÀNH

2023 - 2027

Chuyên ngành Lữ hành

Kinh nghiệm làm việc

GOLDEN LOTUS HOTEL

Thực tập sinh buồng phòng

tháng 5/2025 - tháng 7/2025

Hỗ trợ vệ sinh, dọn dẹp và chuẩn bị phòng theo tiêu chuẩn của khách sạn trước khi đón khách.
Kiểm tra, bổ sung đầy đủ amenities và đảm bảo chất lượng phòng luôn sạch sẽ, gọn gàng.
Phối hợp với bộ phận lễ tân trong việc cập nhật và kiểm soát tình trạng phòng.
Hỗ trợ đáp ứng các yêu cầu cơ bản của khách trong thời gian lưu trú, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.

LEAF VILLAGE & FARM - LÀNG LÁ

tháng 5 - tháng 7

Hỗ trợ vệ sinh, dọn dẹp phòng và khu vực chung, đảm bảo không gian luôn sạch sẽ, gọn gàng.
Chuẩn bị phòng, kiểm tra và bổ sung đầy đủ vật dụng trước khi đón khách.
Tham gia chăm sóc cảnh quan: trồng cây, tưới nước, giữ gìn môi trường xanh – sạch – đẹp.
Hỗ trợ đón tiếp khách, hướng dẫn check-in và cung cấp thông tin cơ bản cho khách lưu trú.
Hỗ trợ phục vụ khách trong thời gian lưu trú, đáp ứng các nhu cầu đơn giản và đảm bảo trải nghiệm tốt.
Phối hợp với các bộ phận để vận hành khu lưu trú hiệu quả.

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG TIÊU DÙNG

2023 - Nay

Tư vấn, giới thiệu sản phẩm tiêu dùng phù hợp với nhu cầu của khách hàng.
Sắp xếp, trưng bày hàng hóa gọn gàng, bắt mắt, đảm bảo đúng tiêu chuẩn.
Kiểm tra hàng hóa, bổ sung kịp thời và quản lý tồn kho cơ bản.
Hỗ trợ thanh toán, xử lý đơn hàng và chăm sóc khách hàng tại điểm bán.
Giải đáp thắc mắc, tiếp nhận phản hồi và hỗ trợ xử lý khiếu nại của khách hàng.
Đảm bảo khu vực bán hàng luôn sạch sẽ, ngăn nắp và chuyên nghiệp.

Sử dụng cơ bản các công cụ văn phòng (Word, Excel) phục vụ công việc.

Kỹ năng ngoại ngữ

Giao tiếp tiếng Anh cơ bản trong môi trường làm việc và với khách nước ngoài

Chứng chỉ

2025

Chứng chỉ tin học

2026

Chứng chỉ ngoại ngữ

Sở thích

Đọc sách, Chạy bộ, Đi du lịch

Hoạt động

Tình nguyện viên

-

Tình nguyện viên / Hỗ trợ sự kiện

Tham gia hỗ trợ tổ chức các hoạt động, sự kiện tại trường/lớp.

Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm và xử lý tình huống.

Hoạt động tại Leaf Village Farm (Làng Lá)

Tham gia chăm sóc cảnh quan, trồng cây và giữ gìn môi trường xanh – sạch – đẹp.

Hỗ trợ đón tiếp, hướng dẫn khách tham quan và trải nghiệm dịch vụ tại farm.

Phối hợp hỗ trợ vận hành các hoạt động phục vụ khách trong môi trường du lịch sinh thái.

© topcv.vn