



PHẠM THỊ THU PHÚC

Thực tập sinh Sales

GIỚI THIỆU

Em là Phạm Thị Thu Phúc, sinh viên năm ba ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành tại Trường Đại học Đông Á. Em là người năng động, có khả năng giao tiếp tốt và yêu thích lĩnh vực Sales.

Em mong muốn được tham gia vị trí thực tập sinh Sales để tích lũy kinh nghiệm thực tế, rèn luyện kỹ năng tư vấn và chăm sóc khách hàng, đồng thời đóng góp vào sự phát triển của công ty.

GIÁO DỤC

Trường Đại học Đông Á

Ngành : Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

Thời gian : 2023 - 2027

GPA : 3.3

KỸ NĂNG

Giao tiếp: Tư vấn và hỗ trợ khách hàng

Làm việc nhóm: Phối hợp cùng nhóm

trong các hoạt động và sự kiện

Tin học văn phòng: Sử dụng thành thạo

Word, Excel, PowerPoint

Edit hậu kỳ: Cắt ghép video bằng CapCut

Viết content: Viết bài đăng fanpage, giới

thiệu khóa học

NGÔN NGỮ

Tiếng Anh căn bản

CHỨNG CHỈ

Tin học văn học

☎ 0329753643

🌐 <https://www.facebook.com>

✉ thup09515@gmail.com

📍 31 Văn Cạn, Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn:

Trong quá trình thực tập, mong muốn được học hỏi và tích lũy kinh nghiệm thực tế trong lĩnh vực Sales, đồng thời rèn luyện các kỹ năng cần thiết như tư vấn, chăm sóc khách hàng và làm việc trong môi trường chuyên nghiệp.

Mục tiêu dài hạn:

Trở thành nhân viên Sales chính thức, không ngừng nâng cao kỹ năng và đóng góp vào sự phát triển của công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CTV – Trung tâm Wise English (T2-T10)

- Hỗ trợ đăng bài quảng bá khóa học trên mạng xã hội.
- Tham gia viết nội dung giới thiệu chương trình học.
- Hỗ trợ tư vấn thông tin cho khách hàng.

TTS – Trường mầm non Fuji (T5-T8)

- Tham gia các hoạt động nhóm và sự kiện của trường.
- Quay phim, chụp ảnh, edit video

HOẠT ĐỘNG

- Hỗ trợ tuyển sinh và giới thiệu thông tin ngành học cho học sinh THPT tại Trường Đại học Đông Á.
- Hỗ trợ dẫn tour tham quan trường cho học sinh các trường THPT.
- Tham gia chương trình hiến máu tình nguyện do nhà trường tổ chức.
- Tham gia ngày hội việc làm Nhật Bản