

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG TRANG

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

MỤC TIÊU

Sinh viên ngành Quản trị Kinh doanh, đã có kinh nghiệm thực tập tại siêu thị MM Mega Market Đà Nẵng, tích lũy được kiến thức thực tế về dịch vụ khách hàng và môi trường bán lẻ.

- Thời gian tới tôi hướng tới vị trí Nhân viên Chăm sóc Khách hàng để rèn luyện kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và nâng cao hiệu quả phục vụ khách hàng.
- Mục tiêu dài hạn là phát triển chuyên môn, xây dựng quan hệ khách hàng và hướng tới vị trí cao hơn.

KINH NGHIỆM VIỆC LÀM

MM MEGA MARKET ĐÀ NẴNG

01/2025 - 03/2025

Thực tập sinh Front Office

- Đăng ký thẻ thành viên và cập nhật thông tin cho khách hàng
- Hỗ trợ khách hàng các vấn đề về giá cả, sản phẩm
- Kiểm tra hóa đơn và gửi email cho khách hàng
- Làm việc nhóm và phối hợp với giữa các bộ phận

Mỳ cay Gangwon

04/2025 - 03/2026

Nhân viên Thu ngân

- Giao tiếp với khách hàng, tiếp nhận order và hỗ trợ giải đáp thắc mắc
- Giải quyết các phản hồi của khách một cách linh hoạt
- Giữ thái độ chuyên nghiệp và hỗ trợ khách trong giờ cao điểm

HOẠT ĐỘNG

- Tham gia hiến máu tình nguyện, góp phần hỗ trợ cộng đồng
- Tham gia các hoạt động dọn vệ sinh bãi biển, nâng cao ý thức bảo vệ môi trường
- Tham gia vệ sinh và chăm sóc khuôn viên nghĩa trang liệt sĩ
- Tham gia thăm hỏi, hỗ trợ trẻ em tại trung tâm bảo trợ xã hội
- Tham gia các chương trình quyên góp, hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn
- Hỗ trợ tổ chức và tham gia các sự kiện do ngành học tổ chức



039 924 2607



xlpktrang123@gmail.com



linkedin.com/in/phuongtrang



118 Đỗ Quý, Hòa Xuân, Cẩm Lệ,
Đà Nẵng

KỸ NĂNG

- Kỹ năng tin học cơ bản.
- Kỹ năng xử lý tình huống và giải quyết vấn đề.
- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và làm việc nhóm.
- Kỹ năng làm việc dưới áp lực.

HỌC VẤN

Đại học Đông Á

- Quản trị Kinh doanh
- Thành tích:
GPA: 3.0/4.0
- Chứng chỉ: Tin học cơ bản (11/2025)

NGƯỜI GIỚI THIỆU

ThS. Nguyễn Thị Ngọc Dung

- Chức vụ: Giảng viên khoa Quản trị
Đại học Đông Á
- SĐT: 037 678 6420
- Email: dungntn@donga.edu.