

Nguyễn Ngọc Triều

Thực tập sinh nhà hàng



Thông tin cá nhân

- 20/11/2004
- Nữ
- 0782750084
- ngoctrieu761@gmail.com
- 135 Tố Hữu, Hòa Cường Nam, Hải Châu - Đà Nẵng

Học vấn

Đại học Đông Á 2023 - 2027

Quản trị khách sạn - Du lịch

GPA: 3.22/4

Kỹ năng

- Kỹ năng giao tiếp hiệu quả và xử lý tình huống linh hoạt
- Kỹ năng phục vụ và chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp
- Khả năng làm việc nhóm và phối hợp tốt với đồng nghiệp
- Kỹ năng quản lý thời gian và sắp xếp công việc hợp lý
- Khả năng làm việc dưới áp lực cao
- Tinh thần trách nhiệm, cẩn thận và chăm chỉ trong công việc

Mục tiêu nghề nghiệp

Tôi mong muốn phát triển sự nghiệp trong môi trường nhà hàng - khách sạn chuyên nghiệp, đặc biệt tại bộ phận F&B, nhằm vận dụng kiến thức Quản trị Khách sạn và nâng cao kỹ năng phục vụ; trong ngắn hạn, tôi đặt mục tiêu trở thành nhân viên chính thức sau thời gian thực tập với hiệu suất làm việc tốt và đáp ứng tiêu chuẩn dịch vụ, đồng thời trong dài hạn hướng đến vị trí Tổ trưởng hoặc Giám sát Nhà hàng, phát triển năng lực quản lý và góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Kinh nghiệm làm việc

TMS Hotel Đà Nẵng Beach

5/2025 - 7/2025

Thực tập sinh buồng phòng

- Thực hiện vệ sinh và chuẩn bị phòng theo tiêu chuẩn khách sạn, đảm bảo chất lượng và tính nhất quán.
- Kiểm tra tình trạng trang thiết bị, bổ sung đầy đủ amenities trước khi đón khách.
- Tuân thủ quy trình vận hành, tiêu chuẩn vệ sinh và an toàn lao động.
- Sử dụng và bảo quản dụng cụ, hóa chất đúng quy định.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan để đảm bảo phòng sẵn sàng đúng thời gian.
- Báo cáo kịp thời các sự cố kỹ thuật hoặc hư hỏng trong phòng.
- Hỗ trợ xử lý yêu cầu phát sinh của khách theo phân công.
- Duy trì khu vực làm việc gọn gàng, đảm bảo hình ảnh chuyên nghiệp của khách sạn.

Danh hiệu và giải thưởng

2024 - 2025 Đạt danh hiệu Sinh viên giỏi

Chứng chỉ

2026 Chứng chỉ tin học

Hoạt động

Tình nguyện viên

2023 - 2024

Thành viên tình nguyện

Tham gia hoạt động thu gom rác, bảo vệ môi trường tại khu vực bãi biển đường Nguyễn Tất Thành.

Khả năng học hỏi nhanh và thích nghi với môi trường mới
Kỹ năng quản lý phần mềm PMS, POS, Excel, Word, PowerPoint.
Ngoại ngữ: Đọc, viết, giao tiếp cơ bản

Sở thích

Du lịch, khám phá địa điểm mới, đọc sách, nghe nhạc, tìm hiểu về văn hóa ẩm thực, giao tiếp, kết nối với mọi người.

Tham gia viếng Nghĩa trang Liệt sĩ, thể hiện tinh thần tri ân và trách nhiệm cộng đồng.
Tổ chức và tham gia chương trình thăm hỏi, trao tặng quà cho trẻ em tại trại trẻ mồ côi.
Hỗ trợ chuẩn bị và trao quà cho các em nhỏ tại chùa Quang Châu, góp phần lan tỏa giá trị nhân ái.

Tham gia, tổ chức hội thi Lễ Tân khách sạn	2025
Tham gia, tổ chức Ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11	2025
Tham gia hiến máu tình nguyện tại trường	2024
Tham gia tuần lễ sự nghiệp tại Marriott	2026

Người giới thiệu

Trưởng bộ phận HK: Nguyễn Thị Bích Hương - TMS Hotel Danang Beach
SĐT: 0905453274