

TRẦN THỊ THÙY XUÂN

DƯỢC SĨ BÁN HÀNG



THÔNG TIN LIÊN HỆ

☎ 0347989781

✉ xuan106603@donga.edu.vn

📍 09 Bình An 6, TP. Đà Nẵng

KỸ NĂNG

Tư vấn và hướng dẫn sử dụng thuốc
Có khả năng tư vấn, giải thích và hướng dẫn khách hàng sử dụng thuốc an toàn, hợp lý theo đúng chỉ định.

- Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng

Giao tiếp rõ ràng, thân thiện, có khả năng lắng nghe và nắm bắt nhu cầu khách hàng.

- Kỹ năng bán hàng

Tư vấn sản phẩm phù hợp, hỗ trợ khách hàng lựa chọn thuốc và sản phẩm chăm sóc sức khỏe.

- Hiểu biết về dược phẩm

Nắm vững kiến thức cơ bản về thuốc, thực phẩm chức năng và các sản phẩm tại nhà thuốc.

- Quản lý và sắp xếp công việc

Sắp xếp hàng hóa, quản lý quầy thuốc và đảm bảo công việc được thực hiện đúng quy trình.



TÓM TẮT BẢN THÂN

Dược sĩ với kiến thức về dược phẩm và kỹ năng tư vấn bán hàng tại nhà thuốc. Có khả năng giao tiếp tốt, tư vấn sử dụng thuốc an toàn và phù hợp cho khách hàng. Cẩn thận, trách nhiệm và tuân thủ quy định trong bán thuốc. Mong muốn làm việc trong môi trường chuyên nghiệp để phát triển kỹ năng và nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc sức khỏe.



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Ngắn hạn: Mong muốn làm việc ở vị trí Dược sĩ bán hàng để áp dụng kiến thức dược và kỹ năng tư vấn, hỗ trợ khách hàng lựa chọn và sử dụng thuốc an toàn, hiệu quả.
- Dài hạn: Phát triển chuyên môn trong lĩnh vực bán lẻ dược phẩm, nâng cao kỹ năng tư vấn, chăm sóc khách hàng và hiểu biết về sản phẩm.
- Định hướng: Gắn bó lâu dài với nhà thuốc/công ty, không ngừng học hỏi và góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như uy tín của đơn vị.



KINH NGHIỆM

Nhà thuốc Thanh Nhàn – Hoài Nhơn, Gia Lai

2025 - 2026

Dược sĩ bán hàng

- Tư vấn và hướng dẫn khách hàng sử dụng thuốc an toàn, hợp lý theo nhu cầu và tình trạng sức khỏe.
- Giới thiệu và bán các sản phẩm thuốc, thực phẩm chức năng và sản phẩm chăm sóc sức khỏe.
- Sắp xếp, bảo quản thuốc và kiểm tra hạn dùng theo đúng quy định của nhà thuốc.
- Thực hiện bán hàng, thanh toán và hỗ trợ quản lý doanh thu hằng ngày.
- Giải đáp thắc mắc và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm.
- Phối hợp với đồng nghiệp để đảm bảo hoạt động của nhà thuốc diễn ra hiệu quả.

- Làm việc nhóm và xử lý tình huống
- Phối hợp tốt với đồng nghiệp, linh hoạt xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình bán hàng.

NGOẠI NGỮ

- Tiếng Anh: Trình độ trung cấp (có khả năng đọc hiểu tên thuốc, tài liệu và tư vấn cơ bản cho khách hàng)

SỞ THÍCH

- Tìm hiểu kiến thức về dược phẩm, sức khỏe và chăm sóc bản thân
- Đọc tài liệu, cập nhật thông tin về thuốc và sản phẩm y tế
- Giao tiếp, tư vấn và hỗ trợ người khác
- Nghe nhạc, xem phim để thư giãn

NGƯỜI GIỚI THIỆU

ThS. Lê Thị Bích Hạnh

Giảng viên khoa Dược

Đại học Đông Á

☎ 0359481603

✉ ltbhanh03@donga.edu.vn



HỌC VẤN

Dược sĩ

2023 - nay

Đại học Đông Á

GPA: 3.11 / 4.0 (Khá)



HOẠT ĐỘNG & THÀNH TÍCH

Dược sĩ bán hàng – Nhà thuốc Thanh Nhân (Hoài Nhơn, Gia Lai)

- Tích lũy kinh nghiệm tư vấn và bán thuốc trực tiếp cho khách hàng, nâng cao kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống.
- Nhận được phản hồi tích cực từ khách hàng về thái độ phục vụ và tư vấn.

Sinh viên ngành Dược – Đại học Đông Á

- Tham gia các buổi thực hành, củng cố kiến thức về dược phẩm và sử dụng thuốc an toàn.
- Chủ động tìm hiểu và cập nhật kiến thức về thuốc, thực phẩm chức năng.

Hoạt động phát triển kỹ năng cá nhân

- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, chăm sóc khách hàng thông qua quá trình làm việc thực tế.
- Nâng cao khả năng làm việc nhóm và quản lý thời gian.



TRAN THI THUY XUAN

RETAIL PHARMACIST

CONTACT

- 0347989781
- xuan106603@donga.edu.vn
- 09 Binh An 6, Da Nang City

SKILLS

- Medication Consultation and Guidance

Ability to advise, explain, and guide customers on the safe and appropriate use of medications according to instructions.

- Communication and Customer Care
- Clear and friendly communication skills, with the ability to listen and understand customer needs.

- Sales Skills

Ability to recommend suitable products and assist customers in selecting medications and healthcare products.

- Pharmaceutical Knowledge

Solid understanding of basic knowledge of medicines, dietary supplements, and pharmacy products.

- Organization and Work Management

Ability to arrange products, manage the pharmacy counter, and ensure tasks are performed according to procedures.



PROFILE

Pharmacist with knowledge of pharmaceuticals and experience in retail pharmacy sales and consultation. Strong communication skills with the ability to advise customers on the safe and appropriate use of medications. Careful, responsible, and compliant with dispensing regulations. Seeking to work in a professional environment to further develop skills and enhance the quality of healthcare services.



CAREER OBJECTIVE

- Short-term: To work as a Retail Pharmacist, applying pharmaceutical knowledge and consultation skills to assist customers in selecting and using medications safely and effectively.
- Long-term: To develop expertise in retail pharmacy, enhancing consultation, customer care skills, and product knowledge.
- Orientation: To commit long-term to the pharmacy/company, continuously improve skills, and contribute to service quality and organizational reputation.



WORK EXPERIENCE

- Thanh Nhan Pharmacy – Hoai Nhon, Gia Lai2025 - 2026
- Retail Pharmacist
- Provided consultation and guidance on the safe and appropriate use of medications based on customers' needs and health conditions.
 - Introduced and sold pharmaceuticals, dietary supplements, and healthcare products.
 - Organized, stored medications, and checked expiration dates in compliance with pharmacy regulations.
 - Handled sales transactions and supported daily revenue management.
 - Answered customer inquiries and provided support during product use.
 - Collaborated with team members to ensure efficient pharmacy operations.

- Teamwork and Problem-Solving

Ability to collaborate effectively with team members and handle situations flexibly during the sales process.

LANGUAGES

- English: Intermediate (able to read drug names, understand pharmaceutical documents, and provide basic consultation to customers)

INTERESTS

- Exploring knowledge about pharmaceuticals, health, and personal care.
- Reading and updating information on medicines and healthcare products.
- Communication, consulting, and helping others.
- Listening to music and watching movies for relaxation.

REFERENCE

MSc. Le Thi Bich Hanh
Lecturer, Faculty of Pharmacy
Dong A University
☎ 0359481603
✉ Itbhanh03@donga.edu.vn



EDUCATION

Bachelor of Pharmacy (B.Pharm)
Dong A University
GPA: 3.11 / 4.0 (Intermediate)

2023 - now



ACTIVITIES & ACHIEVEMENTS

Retail Pharmacist – Thanh Nhan Pharmacy (Hoai Nhon, Gia Lai)

- Gained hands-on experience in consulting and selling medications directly to customers, improving communication and problem-solving skills.
- Received positive feedback from customers regarding service attitude and consultation quality.

Pharmacy Student – Dong A University

- Participated in laboratory and practical sessions, strengthening knowledge of pharmaceuticals and safe medication use.
- Proactively studied and updated knowledge of medicines and dietary supplements.

Personal Development Activities

- Developed communication and customer service skills through practical working experience.
- Improved teamwork and time management skills.

TRẦN THỊ THÙY XUÂN

DƯỢC SĨ BÁN HÀNG

Điện thoại:
0347989781

Email:
xuan106603@donga.edu.vn



ỨNG TUYỂN VỊ TRÍ DƯỢC SĨ BÁN HÀNG

Kính gửi **Bộ phận Nhân sự Pharmacity Đà Nẵng**,

Em tên là Trần Thị Thùy Xuân, hiện là sinh viên ngành Dược tại Đại học Đông Á. Em viết thư này để ứng tuyển vào vị trí Dược sĩ bán hàng tại Quý Nhà thuốc.

Trong quá trình học tập và làm việc, em đã tích lũy được kiến thức về dược phẩm cùng kỹ năng tư vấn và bán hàng tại nhà thuốc. Em có kinh nghiệm tư vấn, hướng dẫn khách hàng sử dụng thuốc an toàn, hợp lý theo tình trạng sức khỏe, đồng thời hỗ trợ lựa chọn các sản phẩm phù hợp. Bên cạnh đó, em còn thực hiện sắp xếp, bảo quản thuốc, kiểm tra hạn dùng và phối hợp với đồng nghiệp để đảm bảo hoạt động của nhà thuốc diễn ra hiệu quả.

Em có khả năng giao tiếp tốt, thái độ thân thiện, luôn lắng nghe và hiểu nhu cầu khách hàng. Với tinh thần trách nhiệm, sự cẩn thận và tuân thủ quy định trong bán thuốc, em mong muốn mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

Em mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp để tiếp tục học hỏi, phát triển kỹ năng và gắn bó lâu dài, góp phần nâng cao uy tín và chất lượng dịch vụ của Quý Nhà thuốc.

Em xin chân thành cảm ơn Quý Nhà thuốc đã dành thời gian xem xét hồ sơ của em. Em rất mong có cơ hội được trao đổi thêm trong buổi phỏng vấn.

Trân trọng,

Trần Thị Thùy Xuân