

NGÔ THỊ MINH ANH

Lễ tân khách sạn



THÔNG TIN CÁ NHÂN

M 0778621651

15/01/2005

minhanhmanh2005@gmail.com

Chung cư số 4, Đường Lương Nhữ Hộc, TP. Đà Nẵng

HỌC VẤN

Đại học Đông Á 2023 - 2027

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH - LỮ HÀNH

Chuyên ngành lữ hành

KỸ NĂNG

KỸ NĂNG GIAO TIẾP

KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

KỸ NĂNG QUẢN LÝ THỜI GIAN

KỸ NĂNG TIN HỌC

KỸ NĂNG NGOẠI NGỮ

SỞ THÍCH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mục tiêu ngắn hạn:

Ứng tuyển và làm việc ổn định ở vị trí lễ tân nhằm tích lũy kinh nghiệm thực tế trong công tác tiếp đón khách hàng, vận hành hành chính văn phòng; đồng thời nâng cao kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và tác phong làm việc chuyên nghiệp.

Mục tiêu dài hạn:

Phát triển trở thành nhân viên lễ tân chuyên nghiệp, có khả năng chủ động hỗ trợ khách hàng và phối hợp hiệu quả với các bộ phận liên quan, góp phần xây dựng hình ảnh chín chu và nâng cao chất lượng dịch vụ của doanh nghiệp.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NON NƯỚC VIỆT TRAVEL

2025 - Nay

ĐIỀU HÀNH TOUR

- Hỗ trợ xây dựng và điều phối chương trình tour
- Liên hệ và làm việc với nhà cung cấp (khách sạn, xe, HDV)
- Theo dõi lịch trình tour, cập nhật thay đổi kịp thời (giờ bay, giờ đón khách, dịch vụ phát sinh)
- Hỗ trợ xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành
- Chuẩn bị tài liệu: voucher, danh sách khách, lịch trình chi tiết
- Hỗ trợ tư vấn và chăm sóc khách trước – trong – sau tour
- Nhập liệu, quản lý booking và hồ sơ khách hàng
- Phối hợp với bộ phận sale và marketing khi cần
- Hỗ trợ kiểm tra dịch vụ và đảm bảo chất lượng tour

HOẠT ĐỘNG

Trường Đại Học Đông Á

2023 - 2027

Ban truyền thông

- Trưởng ban truyền thông trong sự kiện " Hội thảo bảo vệ động vật khu vực miền Trung"
- Phụ trách truyền thông trong chuyến tour Hội An 1 ngày (thiết kế poster , thiết kế panner)

Trường Đại Học Đông Á

2023 - 2027

Điều hành tour

Nghe nhạc, nhảy, đi du lịch, chơi thể thao

- Tham gia tạo nhiều tour trong các môn học trên lớp
- Tính giá tour trong tour của lớp tự tổ chức
- Tham gia liên hệ với các dịch vụ ăn uống , xe cho chuyến tour