

THÔNG TIN LIÊN HỆ

033 564 8082

tramt2568@gmail.com

06/10/2005

Hải Châu, Đà Nẵng

www.linkedin.com/in/tzyht

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Nỗ lực hết mình trong vai trò hỗ trợ hành khách tại Nhà ga T2 để tích lũy thực tế, mục tiêu trở thành chuyên viên tư vấn và điều phối hành khách chuyên nghiệp trong lĩnh vực Hàng không và Du lịch tại Quý công ty.

KĨ NĂNG MỀM

- Quản lý thời gian
- Dẫn dắt & Làm việc nhóm
- Giao tiếp & Xử lý tình huống
- Thích nghi nhanh
- Chăm sóc khách hàng

NGƯỜI THAM KHẢO

ThS. Nguyễn Thị Thùy Trang

Phone: 035 986 3977

Email : trangntt.knnh@donga.edu.vn

Trần Thị Thùy Trâm

CTV HỖ TRỢ HÀNH KHÁCH TIẾNG HÀN

GIÁO DỤC

TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÔNG Á (2023-2027)

- Ngành ngôn ngữ Hàn Quốc
- GPA: 3.2/4.0
- Môn chuyên ngành: Tiếng Hàn Du lịch và Dịch vụ, Biên - Phiên dịch.

CHỨNG CHỈ & HOẠT ĐỘNG

- Ngôn ngữ: Tiếng Hàn (TOPIK 5), Tiếng Anh giao tiếp cơ bản.
- Tin học: Thành thạo MS Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Có thành tích xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên.
- CTV Hội thảo Quốc tế Ngôn ngữ Hàn (Điều phối & thông dịch).
- Khóa học: Hoàn thành chương trình Cyber & Visang, xử lý dữ liệu (Data Labeling) .
- Trải nghiệm và nghiên cứu Văn hóa Hàn Quốc.
- Tình nguyện viên nòng cốt trong các dự án xã hội "Bữa cơm 0 đồng", "Chủ nhật Xanh".
- Cá nhân được tuyển chọn thi viết tại ĐH Ngoại ngữ Huế.
- Thành viên tích cực CLB Nói tiếng Hàn.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

MENTOR TIẾNG HÀN- ĐẠI HỌC ĐÔNG Á | 2025

- Người hướng dẫn (Mentor) Tiếng Hàn.
- Hỗ trợ học viên nắm vững kiến thức ngôn ngữ và chia sẻ những nét đặc trưng văn hóa Hàn Quốc.
- Rèn luyện khả năng trình bày vấn đề phức tạp một cách mạch lạc, dễ hiểu và logic.
- Cẩn trọng trong khâu chuẩn bị tài liệu bổ trợ để đảm bảo tính chính xác của kiến thức.

NHÂN VIÊN PHỤC VỤ (F&B) - SUNNY COFFEE | 2023 - 2024

- Nhân viên phục vụ khách hàng.
- Tiếp đón khách, xử lý order và hỗ trợ giao tiếp cơ bản với khách du lịch người Hàn Quốc.
- Đảm bảo chất lượng phục vụ tiêu chuẩn cho trung bình 50 - 70 lượt khách/ca, duy trì sự hài lòng của khách ngay cả trong giờ cao điểm.
- Làm việc nhóm nhịp nhàng với các bộ phận để đảm bảo chất lượng phục vụ tốt nhất.