



# NGUYEN THI HANG

## 관광 가이드

### 자기소개

제 이름은 응우옌 티 항입니다. 현재 한국어를 전공하고 있으며 기본적인 의사소통이 가능합니다. 또한 고객 서비스 분야에서의 경험을 통해 의사소통 능력과 문제 해결 능력, 그리고 압박 상황에서도 일할 수 있는 능력을 키웠습니다. 관광 분야에서 제 외국어 능력과 서비스 경험을 바탕으로 성장해 나가고 있습니다.

### 학력

- 동아대학교
- 전공: 한국어문화학과
- 재학 기간: 2023년 ~ 현재
- GPA: 3.0/4.0

### 지원 동기 및 목표

이 직무에 지원한 이유는 귀사의 전문적인 근무 환경이 저의 관광 분야 진로와 잘 부합하기 때문입니다. 이 기회를 통해 실무 경험을 쌓고, 특히 한국인 관광객을 대상으로 한 서비스 역량을 더욱 향상시킬 수 있습니다. 또한 지속적으로 자기 계발을 하며 회사의 발전에 기여하는 인재로 성장해 나가겠습니다.

### 경력

2023.01 – 2023.06: 카페 아르바이트 직원

- 외국인을 포함한 고객 응대
- 주문 접수 및 음료 준비
- 매장 운영 지원 및 서비스 중 발생하는 상황 대응

경험 및 성과:

단기 (근무 기간 동안):

- 고객 응대 및 의사소통 능력 향상
- 서비스 환경 및 업무 프로세스 이해도 향상
- 팀워크 능력 강화

장기 (발전 방향):

- 전문적인 고객 서비스 역량 구축
- 외국인 고객, 특히 한국인 고객과의 의사소통 능력 향상
- 문제 해결 능력 및 압박 상황 대응 능력 강화



이름: Nguyễn Thị Hằng

생년월일: 2005년 02월 04일



0705-906-559



nguyenhang04022005@gmail.com



주소: 베트남 다낭시 하이쩌우군 호아끄영  
남동 578 Đ2/9



linkedin.com/in/hangnguyen-vietnam

### 능력 및 활동

- 한국어 동아리 활동 참여
- 팀 발표 및 그룹 활동 경험
- 고객 응대 및 커뮤니케이션 능력 보유

### 외국어

한국어: TOPIK5

영어: 기초 회화 가능

### 장점

- 원활한 대인관계 능력으로 고객과 긍정적인 관계 형성 가능
- 맡은 업무를 책임감 있게 수행하는 태도 보유
- 새로운 환경과 업무에 유연하게 적응하는 능력

### 추천인 정보

- 이름: Nguyễn Văn Hùng
- 직위: 여행사 팀장
- 연락처: 0912-345-678
- 이메일: nguyenvanhung@gmail.com



# NGUYỄN THỊ HẰNG

Hướng dẫn viên du lịch



Tên: Nguyễn Thị Hằng

Ngày sinh: 04/02/2005



0705-906-559



nguyenhang04022005@gmail.com



Địa chỉ: 578 Đ2/9 Phường Hòa  
Cường Nam, Q.Hải Châu, TP. Đà  
Nẵng



linkedin.com/in/hangnguyen-vietnam

## KỸ NĂNG & HOẠT ĐỘNG

- Thành thạo sử dụng tiếng Hàn
- Có kinh nghiệm làm việc part-time
- Kỹ năng giao tiếp và phục vụ khách hàng tốt

## NGOẠI NGỮ

- Tiếng Hàn: TOPIK 5
- Tiếng Anh: Giao tiếp cơ bản

## ƯU ĐIỂM

- Có khả năng giao tiếp tốt, tạo thiện cảm với khách hàng
- Làm việc có trách nhiệm, luôn hoàn thành nhiệm vụ được giao
- Linh hoạt, nhanh chóng thích nghi với môi trường và công việc mới

## THÔNG TIN THAM KHẢO

- Tên: Nguyễn Văn Hùng
- Chức vụ: Trưởng nhóm công ty du lịch
- Số điện thoại: 0912-345-678
- Email: nguyenvanhung@gmail.com

## GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi tên là Nguyễn Thị Hằng, hiện theo học chuyên ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc. Tôi có khả năng giao tiếp tiếng Hàn ở mức cơ bản và đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ khách hàng. Những trải nghiệm này giúp tôi rèn luyện kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống và khả năng làm việc trong môi trường áp lực. Tôi định hướng phát triển trong lĩnh vực du lịch, nơi tôi có thể phát huy khả năng ngoại ngữ và kinh nghiệm dịch vụ của mình.

## HỌC VẤN

- Trường: Đại học Đông Á
- Chuyên ngành: Ngôn ngữ và văn hóa Hàn Quốc
- Thời gian: 2023 ~ hiện tại
- GPA: 3.0 / 4.0

## LÝ DO ỨNG TUYỂN VÀ MỤC TIÊU

Tôi lựa chọn ứng tuyển vào vị trí này vì môi trường làm việc chuyên nghiệp của công ty phù hợp với định hướng phát triển của tôi trong lĩnh vực du lịch. Đây là cơ hội để tôi tích lũy kinh nghiệm thực tế, đồng thời nâng cao kỹ năng phục vụ, đặc biệt là đối với khách du lịch Hàn Quốc. Tôi hướng đến việc không ngừng hoàn thiện bản thân và đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của công ty.

## KINH NGHIỆM

01/2023 – 06/2023: Nhân viên part-time quán cà phê

- Phục vụ khách hàng, bao gồm cả khách nước ngoài
- Nhận order và chuẩn bị đồ uống theo yêu cầu
- Hỗ trợ vận hành cửa hàng và xử lý tình huống trong quá trình phục vụ

Kinh nghiệm đạt được:

Ngắn hạn (trong thời gian làm việc):

- Nâng cao kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng
- Làm quen với môi trường dịch vụ và quy trình phục vụ
- Phát triển kỹ năng làm việc nhóm

Dài hạn (định hướng phát triển):

- Xây dựng kỹ năng phục vụ khách hàng chuyên nghiệp
- Cải thiện khả năng giao tiếp với khách nước ngoài, đặc biệt là khách Hàn Quốc
- Rèn luyện khả năng xử lý tình huống và làm việc dưới áp lực

NGUYEN THI HANG

관광 가이드



연락처

0705-906-559



이메일

nguyenhang04022005@gmail.com

## 관광 가이드 지원서

Vietravel 인사 담당자님께,

안녕하세요. 저는 동아대학교 한국어학과에 재학 중인 Nguyen Thi Hang입니다.

귀사의 관광 가이드 직무에 지원하고자 이 지원서를 작성하게 되었습니다.

저는 한국어에 대한 기본적인 의사소통 능력과 관광 분야에 대한 큰 관심을 가지고 있습니다. 대학교에서 한국어와 한국 문화를 배우며 외국인 관광객, 특히 한국인 관광객을 위한 서비스에 필요한 역량을 키워 왔습니다.

또한 카페에서 아르바이트를 하며 다양한 고객을 응대해 본 경험이 있습니다. 이 경험을 통해 고객 서비스 능력과 의사소통 능력, 그리고 문제 해결 능력을 향상시킬 수 있었습니다.

저의 강점은 다음과 같습니다.

- 의사소통 능력: 고객과 원활하고 정중하게 소통할 수 있습니다.
- 서비스 마인드: 항상 고객 만족을 최우선으로 생각합니다.
- 학습 태도: 새로운 것을 배우고 스스로 발전하려는 의지가 강합니다.

저는 밝고 책임감 있는 성격으로 새로운 환경에 빠르게 적응할 수 있습니다. 이러한 장점을 바탕으로 회사에 기여할 수 있다고 생각합니다.

저의 역량을 바탕으로 귀사에 도움이 되는 인재가 되고 싶습니다. 면접의 기회를 주신다면 더 자세히 말씀드리겠습니다.

지원서를 검토해 주셔서 감사합니다. 좋은 결과를 기대하겠습니다.

감사합니다.

Hang

Nguyen Thi Hang

NGUYỄN THỊ HẰNG

Hướng dẫn viên du lịch



Số điện thoại

0705-906-559



Email

nguyenhang04022005@gmail.com

## Đơn ứng tuyển vị trí Hướng dẫn viên du lịch

Kính gửi bộ phận nhân sự của Vietravel,

Xin chào, tôi là Nguyễn Thị Hằng, sinh viên năm 2 chuyên ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc.

Tôi viết đơn này để ứng tuyển vào vị trí hướng dẫn viên du lịch tại quý công ty.

Tôi có khả năng giao tiếp tiếng Hàn cơ bản và có sự quan tâm lớn đến lĩnh vực du lịch.

Trong quá trình học tập tại trường đại học, tôi đã tích lũy kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc dịch vụ.

Ngoài ra, tôi có kinh nghiệm làm việc part-time và từng phục vụ khách hàng.

Thông qua kinh nghiệm đó, tôi đã nâng cao kỹ năng phục vụ khách hàng, kỹ năng giao tiếp và khả năng giải quyết vấn đề.

Điểm mạnh của tôi:

- Có thể giao tiếp lịch sự, trôi chảy với khách hàng
- Tinh thần dịch vụ: luôn đặt sự hài lòng của khách lên hàng đầu
- Thái độ học hỏi: luôn cố gắng tiếp thu và phát triển bản thân

Tôi là người có trách nhiệm cao và có khả năng thích nghi nhanh với môi trường mới.

Với những điểm mạnh này, tôi tin rằng mình có thể đóng góp cho công ty.

Tôi rất mong muốn có cơ hội làm việc trong lĩnh vực du lịch.

Nếu có cơ hội phỏng vấn, tôi sẽ trình bày rõ hơn.

Xin chân thành cảm ơn quý công ty đã xem xét hồ sơ.

Tôi hy vọng sẽ nhận được kết quả tốt.

Xin cảm ơn.

*Hang*

Nguyễn Thị Hang