



Nguyễn Thu Thảo

Lễ tân khách sạn

☎ 0326 393 578

📅 24/10/2005

✉ thaonguyen2005@gmail.com

📍 40 Tran Van Du - Ngu Hanh Son - Da Nang

🌐 www.linkedin.com/in/profile

Mục tiêu nghề nghiệp

Là một người có thái độ cẩn thận và tinh thần trách nhiệm cao, tôi đang tìm kiếm cơ hội thực tập ở vị trí Lễ tân khách sạn để áp dụng kiến thức học thuật vào môi trường làm việc thực tế và nâng cao kỹ năng giao tiếp, chăm sóc khách hàng và giải quyết vấn đề trong ngành dịch vụ khách sạn. Trong ba năm tới, tôi sẽ cố gắng tích lũy đủ kinh nghiệm và phát triển chuyên môn để trở thành Trưởng bộ phận lễ tân.

Kỹ năng

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Kỹ năng tin học văn phòng

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng quản lý thời gian hiệu quả

Người tham khảo

Nguyễn Thùy Trang

CVHT - Trường Đại học Đông Á

thuytrang290@gmail.com

Trình độ học vấn

Đại học Đông Á

2023 - 2027

Chuyên ngành: Ngôn ngữ Hàn

GPA: 3.5/4.0

Thành tích

- Duy trì Học bổng bán phần Hoa Anh Đào trong 3 năm liên tiếp
- Danh hiệu Học sinh Giỏi (3 năm liên tiếp)

Kinh nghiệm làm việc

Mai Spa and Massage

2024 - Nay

Lễ tân

- Chào đón khách, giới thiệu dịch vụ và hỗ trợ đặt lịch hẹn.
- Quản lý lịch hẹn và sắp xếp khách cho kỹ thuật viên để đảm bảo phục vụ hiệu quả.
- Tư vấn cho khách hàng các gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu.
- Xử lý yêu cầu và phản hồi của khách nhằm đảm bảo trải nghiệm dịch vụ tích cực.
- Hỗ trợ thanh toán và quản lý thông tin khách hàng.
- Ghi nhận và xử lý đồ thất lạc của khách theo quy trình bảo mật.

Thiên Anh Coffee

2023 - 2024

Nhân viên phục vụ

- Phục vụ khách, nhận order và phản hồi yêu cầu của khách hàng.
- Duy trì thái độ thân thiện và giao tiếp hiệu quả với khách hàng.
- Hỗ trợ xử lý các tình huống phát sinh để đảm bảo sự hài lòng của khách.
- Phối hợp với đồng nghiệp để cung cấp dịch vụ hiệu quả.

Hoạt động

Thứ 7 tình nguyện

Tặng quà và thăm hỏi người cao tuổi sống một mình và trẻ em mồ côi; tổ chức các hoạt động vui chơi cho trẻ em ở vùng sâu vùng xa.

Chủ nhật Xanh

Tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường như trồng cây và các chiến dịch nâng cao nhận thức về phát triển bền vững.